

**INGEMA SOLUTION, S.L.**, es un Organismo de Control, cuyas actividades se focalizan en:

La realización de Servicios técnicos de ingeniería y actividades relacionadas con el asesoramiento técnico en gestión medioambiental, tales como actividades de descontaminación y servicios de gestión de residuos. Captación, depuración y distribución de agua, además de recogida y tratamiento de aguas residuales.

Por este motivo, **INGEMA SOLUTION**, apuesta por la implantación de una política integrada de calidad y medioambiente que permita en todo momento:

- Asegurar la satisfacción del cliente, cumpliendo rigurosamente los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación en la normativa medioambiental, así como los adquiridos con él.
- Realizar un constante esfuerzo de actualización en cuanto al conocimiento de la legislación, lo cual permita afrontar las necesidades del cliente con la certeza de poder ofrecerle la solución adecuada, según la normativa vigente.
- Asegurar en todo momento el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad adquiridos desde **INGEMA SOLUTION** hacia el cliente.
- Cumplir con los requisitos de análisis, identificación y comunicación de actividades que pudieran entrar en conflicto con los intereses de independencia, imparcialidad e integración por parte de **INGEMA SOLUTION**, así como a mantener actualizado de forma periódica dicho registro.
- Garantizar la independencia, imparcialidad, integridad y veracidad de todos los integrantes de la organización, para cada una de las actividades de campo para las cuales se encuentra acreditada, conforme a lo estipulado para los Organismos de Control.
- Comunicar al cliente, con la mayor celeridad posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio, y así minimizar el impacto que éstas puedan tener.
- Disponer de personal cualificado y sometido a formación continua en el plano técnico y/o legislativo, para la correcta realización de las inspecciones de conformidad con la normativa ISO 17020, lo cual constituya un garante de consecución de la calidad en el servicio prestado.
- Estar dotado de medios técnicos y equipos de medición, los cuales se encuentren sometidos a las revisiones periódicas y reglamentarias por ley, permitiendo ofrecer un servicio de total garantía, así como la buena gestión derivada del proceso.
- Establecer cauces de información y comunicación externa que faciliten la participación, la aportación y el compromiso de **INGEMA SOLUTION** con otros Organismos de Control y con la Autoridad Competente.
- Mantener el centro de trabajo en condiciones adecuadas de seguridad y salubridad.
- Establecer periódicamente los objetivos y metas en cumplimiento de esta política, promoviendo la mejora continua como principio fundamental de actuación y, dándose preferencia a las medidas de prevención sobre las de corrección.

**Esta política se encuentra a disposición de todas las partes interesadas identificadas por la organización mediante su exposición en página web, trabajando conjuntamente para la resolución de cualquier incidencia, haciéndoles partícipes de la misma.**

Una propuesta por parte de la Dirección de **INGEMA SOLUTION** de objetivos auditados y revisados de forma periódica, será la que nos permita asegurar la eficacia y eficiencia de nuestro Sistema de Gestión. La detección de oportunidades de mejora del Sistema -mediante revisiones periódicas del mismo- garantiza su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias descritas en el alcance

En **INGEMA SOLUTION**, se entiende que para asegurar el proceso de mejora continua derivada del seguimiento de los objetivos establecidos, todo el personal involucrado en el mismo, debe estar implicados en el mismo, existiendo el compromiso por parte de la Dirección de impulsar y apoyar todas aquellas iniciativas que contribuyan a la mejora continua.



## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE INGEMA SOLUTION

*Para asegurar la consecución de los resultados definidos en la política, **INGEMA SOLUTION** la comunica a todos los niveles, se asegura el compromiso con la misma, y considera que cumplir y hacerla cumplir, es responsabilidad de todas las personas que participan de una manera u otra en la actividad de la empresa.*

*INGEMA SOLUTION realiza una revisión anual de su política, declarando no tener relación con otros organismos y actividades distintas a las acreditadas dentro del alcance del Sistema, las cuales pudieran entrar en posibles conflictos de intereses.*

*San Fernando de Henares (Madrid), a 17 de junio de 2021*

*Javier Rodríguez  
Director de INGEMA SOLUTION*

